



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพรุฬห์ โทร. ๐-๗๗๒๖๗-๐๗๔ ต่อ ๑๑๐

ที่ สฎ ๗๒๔๐๑/ ๗๒๕

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

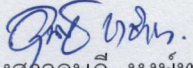
เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจผู้ขอรับบริการ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์/ปลัด/หัวหน้าสำนักปลัด

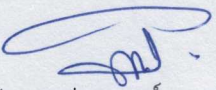
ตามที่ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ประกอบด้วยงาน นิติกร งานสวัสดิการ งานป้องกันฯ งานสาธารณสุขฯ นั้น

ในการนี้ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนในเดือนกันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจจากผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๗ คน รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

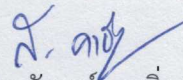
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
( นางสาวดุษฎิ หงษ์ทอง )  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

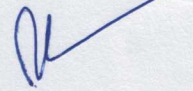
เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

  
( นายปรเมศวร์ บุญให้ผล )  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

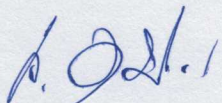
เรียน ปลัดเทศบาลตำบลพรุฬห์

  
( นางสาวลักษณ คงยั้ง )  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

  
( นายพงศ์ศักดิ์ รักษาวงค์ )  
ปลัดเทศบาล

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

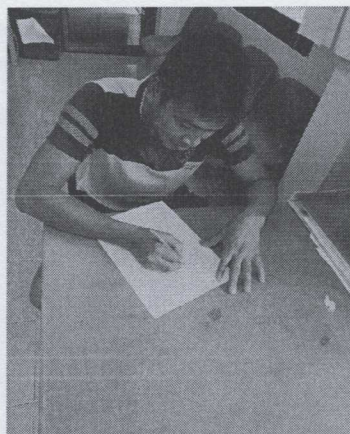
  
( นายสมคิด ดำวาง )  
นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์



สรุปแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ  
เทศบาลตำบลพรุพี สำนักงานปลัด  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
● ชาย	๕	๒๙.๔๑
● หญิง	๑๒	๗๐.๕๙
รวม	๑๗	๑๐๐
อายุ		
● น้อยกว่า ๑๕ ปี	-	-
● ๑๕.๔๐ ปี	๙	๕๒.๙๔
● ๔๑-๖๐ ปี	๘	๑๕.๓๘
● ๖๑ ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	๑๗	๑๐๐
ระดับการศึกษา		
● ประถมศึกษา	๕	๒๙.๔๑
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย	๘	๔๗.๐๖
● ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒	๑๑.๗๖
● ปริญญาตรี	๒	๑๑.๗๖
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๑๗	๑๐๐
ภูมิลำเนา		
● ในเขต ทต.พรุพี	๑๗	๑๐๐
● นอกเขต ทต.พรุพี	-	-
รวม	๑๗	๑๐๐





แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- ๒. อายุ ( ) น้อยกว่า ๑๕ ปี ( ) ๑๕-๔๐ ปี ( ) ๔๑-๖๐ ปี ( ) ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๓. การศึกษา ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี  
( ) ปริญญาตรี ( ) สูงปริญญาตรี
- ( ) หน่วยงานภาครัฐ ( ) หน่วยงานภาคเอกชน
- ๔. ภูมิลำเนา ( ) ในเขต ทต. พรุพี ( ) นอกเขต ทต. พรุพี

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
		มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ
๑	ด้านเวลา การให้บริการเป็นไปตามประกาศที่กำหนด	๑๖	๙๔.๑๒	๑	๕.๘๘	-	-
๒	ขั้นตอนการให้บริการ มีการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริการ	๑๖	๙๔.๑๒	๑	๕.๘๘	-	-
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความเหมาะสมในการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๔	ความเต็มใจให้บริการอย่างสุภาพ	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๕	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๖	ความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ปฏิบัติ	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๗	การให้บริการที่เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๘	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จุดบริการสามารถเข้าถึงโดยสะดวก	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๙	ความเพียงพอของเก้าอี้นั่งบริการ	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๑๐	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	๑๖	๙๔.๑๒	๑	๕.๘๘	-	-
๑๑	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ	๑๗	๑๐๐	-	-	-	-
๑๒	ผังขั้นตอนการให้บริการ	๑๗	๘๘.๒๓	๒	๑๑.๗๖	-	-

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....



สรุปผล ความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ณ เทศบาลตำบลพรุพี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับมากแยกเป็นข้อดังต่อไปนี้

๑. ด้านเวลา การให้บริการเป็นไปตามประกาศที่กำหนด พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ พอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ และพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการ  
มีการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ  
พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ พอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ และพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ  
ความเหมาะสมในการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย  
พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ และพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐
๔. ความเต็มใจให้บริการอย่างสุภาพ พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ และพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐
๕. ความซื่อสัตย์ สุจริต พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๖. ความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ปฏิบัติ พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗. การให้บริการที่เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๘. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จุดบริการสามารถเข้าถึงโดยสะดวก พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ และพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐
๙. ความเพียงพอของเก้าอี้บริการ พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑๐. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ พอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ และพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๐
๑๑. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑๒. ผังขั้นตอนการให้บริการ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๓ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖

.....